

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所南っ子

公表日 令和8年2月26日

利用児童数 36名(31世帯)

回収数 24名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2		1	※どのお部屋で、どんな活動をしているかもっと知りたいです。	その日の人数や活動内容に応じて、保育室③とプレイルームを使っています。必要に応じて18:14で、保育室①も使用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			6		南っ子は一日定員10名に対し、現在は保育士2名、児童指導員2名配置しております。専門性に関しましては発達支援に長年携わってきている保育士、児童指導員を中心に配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2				外から玄関ホーチに上がる際の段差には、可動式のスロープがあり、必要に応じて設置しています。玄関から室内への段差には段差の大きさを軽減するための踏み台を設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		1		療育終了後に毎回清掃しております。子どもたちが気持ちよく過ごせる様に今後も継続していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1				適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1		1		適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			1		適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2				適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1		1		適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1				活動にしましては、年間を通して発達に合わせ、目的を持ってプログラムを行っております。また、活動は園だよりに掲載しております。今後も分かりやすく伝えられるようにいたします。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	2	10		利用時間内は、療育を優先しているため、なかなか事業所と児童館との交流は出来ませんが、今後検討していきます。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2	1			適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1				適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1		3		保護者向けの研修会は、案内を配布しております。今後も情報発信していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	1				適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	1	9		現在南っ子では、父母の会は発足しておりませんが、保護者同士の交流の場や学習会の場を設定していけたらと思っております。その際は参加の程お願いたします。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24				適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23		1		適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1			適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	5		マニュアルに関しましては、入園時に各家庭に配布しております。再度説明や資料が必要な場合は、職員までお声かけ下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	7	※緊急時の避難場所を忘れたので、また教えて欲しいです。	緊急時の避難場所は、立神センターになっております。自主訓練にて、実際に避難をしたこともあります。今後もそのような機会を作っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	3	1	※未記入1	適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21		2	※未記入1	適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				今後も子どもたち、保護者の皆様が満足して利用して頂けるよう、職員一同頑張っております。