

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 南っ子

公表日 令和8年 2月 26日

利用児童数 19名(18世帯)

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1				適切な評価をいただいております。活動スペースは国の設置基準に従い、十分とっております。また、活動の様子等の見学も随時行っておりますので事前にお問い合わせいただけます幸いです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17					適切な評価を頂いております。令和7年度も職員の配置数は満たしており、専門性に関しましては、発達支援に長年携わってきた保育士、児童指導員を中心に配置しております。今後、スタッフ一丸となり良い支援を行ってまいりますので、宜しくお願い致します。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17						適切な評価をいただいております。玄関の段差には足台を設置し、外の段差にはスロープを設置しております。今後も子どもたちが過ごしやすい環境を日々目指しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17						適切な評価を頂いております。今後も継続できるように致します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					適切な評価を頂いております。今後も子どもたち一人一人の特性や課題を職員間で共有し支援してまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		適切な評価を頂いております。支援プログラムは入園時に配布しておりますが、再度欲しい時はお返します。職員までお問い合わせ下さい。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17						適切な評価を頂いております。今後も継続できるように致します。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		1	※通所してまだ1ヶ月の為まだよく分かりません。	適切な評価を頂いております。支援計画書に添削しておりますが、保護者面談の時に再度、ご説明する機会を作っていきます。また、不明な点がございましたら、お問合せ下さい。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17						適切な評価を頂いております。今後も継続できるように致します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1	※いろいろな遊びやクッキングがあるので楽しく通えています。	ご意見、ありがとうございます。今後も子ども達が楽しいと思える活動を計画していきたいと思っております。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	2	5		保育時間が限られているので、施設側では難しいですが、散歩に出かけた際に近くの保育園の子供たちや先生と挨拶を交わす機会があります。今後、園同士の交流の機会も検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					適切な評価を頂いております。今後も継続できるように致します。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					適切な評価を頂いております。今後も継続できるように致します。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				1	研修会の案内や年長児の保護者を対象に見学会の案内等を行っております。案内の機会を増やしていけるよう致します。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1				子どもたちの療育での様子を定期的に写真や動画を返す事や、子どもたちの様子の変化等を随時、保護者にお伝えするように今後も心がけて参ります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15		1	1		年に2回の面談の機会や相談がある際は、随時面談を行っております。気軽に相談できる環境を作りたいと思っておりますので、遠慮せずにお声かけください。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				適切な評価を頂いております。今後も継続できるように致します。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14		1	2		※親子イベントがあり、他の保護者ともいろいろとお話してきたので良かったです。	ご意見ありがとうございます。親子イベントでは、普段顔をあわせる機会が少ない保護者が交流できるような企画をしています。今後も年に数回はイベントを開催しますので、ぜひご参加ください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			※お忙しい中、すぐにお返事いただいています。こちらの都合の良い時間に連絡をしてしまうため営業時間外は申し訳ないです。	ご意見ありがとうございます。連絡を頂ければ、対応致しますので気軽にご連絡ください。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				適切な評価を頂いておりありがとうございます。今後も継続できるように致します。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1	適切な評価を頂いておりありがとうございます。今後も継続できるように致します。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				適切な評価を頂いておりありがとうございます。今後も継続できるように致します。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			2	適切な評価を頂いておりありがとうございます。マニュアルに関しては、入園時面談の際にお渡ししております。訓練は、年1回以上行っております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			4	避難訓練は、今年度は年少・年中クラスで行いました。なかなか全グループの実施は難しい状況ですが、体験する子どもたちが慣れないようにしております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1			適切な評価を頂いておりありがとうございます。今後も継続できるように致します。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2	適切な評価を頂いておりありがとうございます。今後も継続できるように致します。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			※不安感が高いので安心して通所するのは難しいですが、いつも寄り添っていただき、子どもの思いやペースに合わせてくれています。ありがとうございます	ご意見ありがとうございます。子ども一人一人の様子に合わせて、職員一同、対応していきますので、今後も子どもたちの小さな変化等やご家庭での気づきを共有していただけたら幸いです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1				ご意見ありがとうございます。お迎えに行くお父さんやお母さんが、活動を楽しんでくれたら”また明日も来よう”と行きたいという気持ちになるよう、支援して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					今後も子どもたち、保護者の方々が安心して利用していただけるよう、職員一同、連携を図ってまいります。今後ともよろしくお願いたします。